



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
Secretaria Especial de Produtividade, Emprego e Competitividade

ANEXO II - PLANO DE TRABALHO

1. OBJETIVOS DE NEGÓCIO - INDICADORES DE DESEMPENHO E METAS

Objetivo Estratégico	Indicadores			Metas/Ano	
	Nome	Classificação	Unidade	2021	2022
Prover soluções tecnológicas de infraestrutura da qualidade ao setor produtivo, com ênfase às demandas da economia 4.0	Índice de crescimento de registros de melhor capacidade de medição no banco de dados do BIPM.	Eficácia	Percentual	2	4
	Índice de atendimento do Inmetro à demanda por rastreabilidade metrológica	Eficácia	Percentual	60	70
	Pesquisa de satisfação das empresas usuárias do serviço da metrologia científica do Inmetro, nas áreas de física, química e biologia	Efetividade	Nota média	8,00	8,5
Aumentar a eficiência regulatória em alinhamento aos princípios de Liberdade Econômica	Tempo médio para concessão de atos públicos de liberação inferiores aos prazos definidos em aprovação tácita	Eficiência	Número de dias	71	60
	Índice de cumprimento da Agenda Regulatória	Eficiência	Percentual	75	80
Aumentar a efetividade das ações de supervisão de mercado em seu escopo regulatório	Percentual de efetividade da supervisão de mercado em regulamentação de produtos	Efetividade	Percentual	16%	20%
	Percentual de incremento das ações de supervisão de mercado em regulamentação metrológica	Eficácia	Percentual	270*	11%
	Índice de distorção econômica evitada com as ações de fiscalização	Efetividade	R\$	Construção em desenvolvimento	
Fortalecer a atividade da avaliação da conformidade no País	Índice de eficiência dos serviços de acreditação	Eficiência	Percentual	90	91
Tornar mais efetiva a superação de barreiras técnicas ao comércio exterior	Percentual das demandas relacionadas a superação de barreiras técnicas feitas ao Inmetro que receberam tratamento adequado	Eficiência	Percentual	70	80

* Como não há histórico, foi feito estimativa para 2021. Verificar ficha de indicadores para maiores esclarecimentos.

2. OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

I - Desenho de Modelo de gestão de desempenho da RBMLQ, tratando de um sistema de indicadores de eficiência, eficácia e efetividade, metas e controles para melhor gerir a Rede e induzir melhoria contínua do desempenho

Etapas	Prazo
Definir os objetivos da gestão de desempenho da RBMLQ	Julho/2021
Definir os indicadores de eficiência, eficácia e efetividade a serem utilizados para atender os objetivos definidos	Dezembro/2021
Estabelecer as metas e modelo de governança para promoção da melhoria de desempenho da RBMLQ	Julho/2022

Documento assinado eletronicamente

CARLOS ALEXANDRE DA COSTA

Secretário Especial de Produtividade, Emprego e Competitividade

Documento assinado eletronicamente

MARCOS HELENO GUERSON DE OLIVEIRA JUNIOR

Presidente do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia



Documento assinado eletronicamente por **Marcos Heleno Guerson de Oliveira Junior**, Usuário Externo, em 01/07/2021, às 10:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Documento assinado eletronicamente por **Carlos Alexandre Jorge Da Costa**, Secretário(a) Especial de Produtividade, Emprego e



Competitividade, em 01/07/2021, às 11:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **16202653** e o código CRC **0661D71E**.

Referência: Processo nº 19687.102854/2021-19.

SEI nº 16202653